

Prosimy o wypełnienie wszystkich białych pól formularza. Dla każdego reklamowanego produktu należy wypełnić osobny formularz. W lewym górnym rogu formularza należy przypiąć kopię paragonu lub faktury zakupu.

Data wypełnienia formularza (dd.mm.rrrr):		__ . __ . ____ r.
Data zaobserwowania wady (dd.mm.rrrr):		__ . __ . ____ r.
Numer zamówienia:		____
Adres e-mail klienta:		
Nazwa reklamowanego przedmiotu:		
Opis usterki, dodatkowe uwagi, żądania klienta:		
Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych, zawartych w formularzu reklamacyjnym firmie TRICOM S.C. z siedzibą w Łodzi, dla potrzeb niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji (zgodnie z ROZPORZĄDZENIEM PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.).		
Imię i nazwisko klienta (czytelny podpis klienta):		
Szare pola wypełnia przyjmujący zgłoszenie.		
Data przyjęcia zgłoszenia/otrzymania przesyłki:		__ . __ . ____ r.
Data odesłania przesyłki:		__ . __ . ____ r.

§ Reklamacje:

1. W celu reklamowania produktu należy skontaktować się z sprzedawcą za pośrednictwem poczty e-mail, a następnie postępować zgodnie z podanymi wskazówkami.
2. Do przesyłki z reklamowanym produktem należy dołączyć wypełniony formularz reklamacyjny.
3. Podstawą gwarancji jest karta gwarancyjna.
4. Firma podejmie działania, aby naprawa mogła zostać wykonana w terminie 14 dni od daty dostarczenia urządzenia do siedziby. Klient będzie informowany o stanie reklamacji. Informacje o statusie reklamacji można uzyskać pod adresem e-mail kontakt@luxlook.pl
5. Szczegółowe informacje dostępne w art. 6 regulaminu sklepu internetowego www.luxlook.pl.
6. Po rozpatrzeniu reklamacji produkty odsyłane są na adres dostawy podany przy składaniu zamówienia.

TRICOM S.C. Tomasz Prusinowski, Jan Prusinowski, Paweł Szulc z siedzibą w Łodzi jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. Dane osobowe zawarte w formularzu są przetwarzane przez TRICOM S.C. z siedzibą w Łodzi w celu rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Jednakże podanie danych jest niezbędne dla zapewnienia poprawności przebiegu procesu reklamacyjnego. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.